



## ПРОГРАММА ФОРУМА

**Даты: 24 сентября.**

Место проведения: **Swissôtel Wellness Resort Alatau Almaty 5\***

Организатор мероприятия: **KAZAKHSTAN NETWORKING PARTNERS, CREW Central Asia**

Основная цель для каждого девелопера и собственника недвижимости – получение максимальной прибыли от объекта. С каждым годом собственники все более грамотно и продуманно подходят к процессу управления зданием. От уровня профессионализма управляющей и эксплуатирующей компании зависит доходность объекта.

Сервис и качество обслуживания – в плоскости этих двух вопросов рассматривается уровень профессионализма каждого управляющего.

Формат деловой программы по управлению и эксплуатации объектами недвижимости - с упором на практику и применимость полученной информации в работе: 80% программы – это реальные кейсы по торговой, офисной, и жилой недвижимости.

Традиционно соберем на одной площадке более 150 руководителей сферы property & facility, собственников объектов недвижимости и их представителей, директоров по развитию и отделов продаж из компаний крупного и среднего бизнеса сферы недвижимости, управления активами Казахстана, Узбекистана, Кыргызстана.

В числе спикеров – местные и международные эксперты и профильные ассоциации.

### **09.30-9.50 РЕГИСТРАЦИЯ**

### **9.50-10.10 ОФИЦИАЛЬНОЕ ОТКРЫТИЕ ФОРУМА. BALLROOM.**

Экономические и политические потрясения не могут не влиять на температуру в бизнес-среде. И каждого собственника объекта сегодня волнует вопрос доходности. Какие решения и цифры преобладают сегодня? С какими результатами завершается год для рынка Казахстана? Через кейсы и трехстороннее обсуждение, будут затронуты ключевые моменты управления объектами, обеспечения безопасности и комфортного сервиса для клиентов.

**10.10-11.10 Сессия** Обзор развития рынка недвижимости в мире и регионе: Тренды и тенденции в девелопменте. Аналитика офисной, торговой, жилой и складской недвижимости

**10.10-10.25** Любовь Цапенкова, JLL France, CEO Circle Office Solutions Ukraine

**10.25-10.40** Ержан Уразбаев, учредитель Retail Space

**10.40-10.55** Асель Мусабекова, директор по развитию Colliers Kazakhstan

**10.55-11.10** Ануар Какимжанов, генеральный директор ТРЦ PROMENADE

**11.10-12.00 ТЦ/ТРЦ Привлечение и удержание арендаторов в Торговых центрах.  
Диалог «Арендатор-Собственник-УК».**

**Спикеры:**

- Бауржан Бисимбаев, директор компании Cinemax
- Марина Шишкина, директор подразделения по аренде и развитию TSPM.
- Дарья Гудкова, директор по маркетингу TSPM.
- Даурен Жумагулов, управляющий директор ТРЦ Aqtobe Mall

Тема: Планировочные решения, tenant-mix, маркетинговое и PR сопровождение, а также разработка проекта кинотеатра для ТРЦ.

**Модератор:**

Алексей Хегай, партнер и генеральный директор TSPM.

**Q&A**

**12.00-12.20 ПЕРЕРЫВ НА КОФЕ**

**12.20-13.20 ОБСУЖДЕНИЕ. Тема: Энергоэффективность. «Зеленые» кейсы и оптимизация расходов за счет современных тенденций в мире на экологичность**

**Спикеры:**

- Леонид Волох, соучредитель Lynks Property Management
- Петр Лесин, директор Eurotherm.kz
- Ксения Агапова, консультант по экологическим инновациям, BREEAM AP, MBA  
Тема: ESG стратегия при управлении объектом как источник конкурентных преимуществ
- Евгений Тесля, директор EST Group  
Тема: Эко сертификация для современного девелопмента в Казахстане и Узбекистане, новые проекты

**Модератор сессии:**

Леонид Волох, соучредитель Lynks Property Management

**13.20-14.20 ПЕРЕРЫВ НА ОБЕД**

**14.20-16.00 РАБОЧИЕ ГРУППЫ И СЕССИИ В ДВУХ  
ПАРАЛЛЕЛЬНЫХ ЗАЛАХ**

<b>ЗАЛ 1. (Ballroom) MARKET REVIEW</b>	<b>ЗАЛ 2.(Sion) PROFIT</b>
--	----------------------------

**14.20-16.00 ЗАЛ 1. Market Review. Круглый стол. Девелопмент нового формата. Поговорим, о новых подходах в управлении объектами - торговыми, бизнес-центрами, специфике регионов, и стратегии с устаревшими концепциями коммерческих объектов.**

**Спикеры от управляющих компаний:**

- Андрей Гордиенко, генеральный директор Retail Space Global  
Тема: Модернизация районных торговых центров на примере ТРЦ Sputnik Mall
- Данияр Табынбаев, генеральный директор Marden Property
- Константин Глушко, исполнительный директор, учредитель PMG ГК

**Модератор:**

Ержан Уразбаев, учредитель Retail Space

**14.20-15.50 ЗАЛ 2. PROFIT. МАРКЕТИНГ ОБЪЕКТОВ НЕДВИЖИМОСТИ**

Почему одни жилые проекты - при прочих равных параметрах - продаются быстро и дорого, а другие - менее успешны? Сегодня нужна не только конкурентная концепция проекта, но и корректная стратегия маркетинговой и sale-коммуникации с целевой аудиторией. Правильная “упаковка” проекта и верная коммуникация для клиентов. А еще - отличный сервис - как продажный, так и постпродажный.

**Спикеры:**

- Мила Ткаченко, руководитель подразделения по коммуникациям TSPM.  
Тема: «Двухконтурные коммуникации: работа с негативом в ТРЦ»
- Надежда Фомина, независимый международный консультант по стратегическому и ритейл маркетингу  
Тема: Изменившееся покупательское поведение в Казахстане
- Акбота Тогузбаева, генеральный директор SmArt.Point  
Тема: Стратегия маркетинга для коворкинга
- Виктор Забоенко, сооснователь Everpoint, официальный представитель RED Community UA  
Тема: Как продавать дорого - современная стратегия управления продажами жилой недвижимости - ЖК и доходная недвижимость. Формула успешного проекта - кейсы: как правильно упаковать, продать, как сделать, как создать match между продавцом и покупателем
- Галина Череднюк, руководитель PR-отдела Ribas Hotels Group  
Тема: Доходное жилье с отельным сервисом - как сервис помогает продавать апартаменты

**Модератор:**

Артур Танташев, коммерческий директор ГК PMG

**16.00-16.30 КОФЕ-БРЕЙК, networking активности, презентации компаний**

**16.30-17.30 Сессия: Learning and development (L&D). Формирование экспертизы внутри страны: Сложности подбора и удержания персонала. Сессия по вопросам**



подготовки и переквалификации сотрудников в сфере строительства и управления объектами недвижимости.

**Партнер сессии: BI University**

**Спикеры:**

- Ольга Баспаева, директор BI University
- Алия Серикпаева, директор Real Estate Business School
- Дана Кабаш, HR-директор Property Management Group  
Тема: Как возвращать и удерживать лучшие кадры
- Виктор Забоенко, сооснователь Everpoint, официальный представитель RED Community UA

**Модератор сессии:**

Ольга Баспаева, директор BI University

**17.30-17.40 Сразу же после окончания сессии - официальное завершение форума. Выступление модераторов сессий. Церемония награждения международным сертификатом CPM – Certified property manager управляющих объектами Казахстана от международного Института управления недвижимостью IREM.**

Выступление от Лии Мисбин, директор IREM International Programs

**18.00 - Ресторан Wellness. Ужин и свободное общение**